## QUALITÀ NEL PRODOTTO E SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

L.B. PLAST S.r.l. ritiene che, per poter offrire un prodotto ed un servizio che risponda nel modo più esauriente possibile alle esigenze della propria clientela, effettiva e potenziale, sia necessario adottare delle metodologie gestionali che siano in grado di garantire in modo costante un prodotto ed un servizio affidabile, efficace ed efficiente in continuo miglioramento, garantendo la massima collaborazione e supporto al cliente.

Nel perseguimento dei propri obiettivi aziendali, è fondamentale per L.B. PLAST S.r.l. accrescere la cultura della sicurezza e salute negli ambienti di lavoro e migliorare ulteriormente i livelli di sicurezza e prevenzione dal rischio della propria attività lavorativa. Parimenti L.B. PLAST S.r.l. ritiene che integrare la responsabilità sociale ed etica nella gestione d'impresa significa tenere in considerazione gli effetti delle attività imprenditoriali su tutti coloro che ne sono direttamente o indirettamente coinvolti: clienti, dipendenti, fornitori, investitori, imprese, comunità locale, istituzioni e generazioni future.

L.B. PLAST S.r.l. crede nell'importanza della qualità dei prodotti realizzati in un ambiente sicuro per il lavoratore e pertanto ha adottato e mantiene un sistema di gestione qualità e sicurezza in conformità alle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015+A1:2024 e UNI EN ISO 45001:2023+A1:2024.

L.B.PLAST S.r.l. ha adottato una strategia che prevede:

- un approccio **risk-based thinking** che consente di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze;
- **l'attenzione al cliente e alle parti interessate** al fine di soddisfare ed anticipare le loro esigenze, ivi compresi i requisiti non precisati;
- la realizzazione di accessori idraulici per cucina e bagno di alto livello qualitativo, garantito da un controllo costante e puntuale in tutte le fasi di progettazione, produzione dei componenti e confezionamento;
- una **spinta all'innovazione di processo e di prodotto** erogata in ottica di anticipare i trend di mercato, le esigenze della clientela e tenere conto dello sviluppo normativo e delle sempre più importanti esigenze di sostenibilità ambientale legate al prodotto;
- l'ampliamento costante della gamma dei propri prodotti personalizzandoli secondo le richieste della clientela;
- la garanzia di **affidabilità** dei prodotti forniti e del servizio di consulenza tecnica ai clienti;
- la promozione di progetti condivisi con i clienti al fine di raggiungere obiettivi comuni ed importanti di acquisizione di mercato;
- la diffusione e divulgazione del logo LBPLAST quale simbolo di qualità dell'accessorio idraulico
- la promozione dello **sviluppo delle professionalità** interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne;
- la definizione univoca, chiara e condivisa dei processi aziendali, loro interrelazioni e responsabilità;
- il **rispetto delle norme nazionali, internazionali e di settore, nonché delle prescrizioni legislative nel campo della salute e sicurezza sul lavoro, rispetto dell'ambiente, prevenzione dall'inquinamento e responsabilità etica e sociale d'impresa**;
- la definizione degli obiettivi di miglioramento continuo nel rispetto delle prescrizioni;
- il riesame periodico del sistema di gestione, accertandone l'idoneità e la congruenza al contesto organizzativo.
- il **controllo sistematico delle non conformità e dei reclami** dei clienti, al fine di individuare tempestivamente eventuali azioni correttive;
- la garanzia di una **continua, sicura ed efficiente produzione** tramite una costante manutenzione programmata dei macchinari e l'inserimento di nuovi tecnologicamente avanzati;

- la valutazione costante del processo produttivo al fine di ridurre i rischi per i lavoratori anche tramite l'inserimento di nuove attrezzature;
- il miglioramento del coinvolgimento, motivazione, partecipazione, responsabilizzazione del personale interno nell'implementazione del sistema di gestione della qualità e della salute e sicurezza sul lavoro
- l'individuazione dei processi rilevanti per la qualità, per la sicurezza e la salute sul lavoro, e loro monitoraggio mediante opportuni indicatori allo scopo di ridurre i costi, diminuire le situazioni a rischio, e aumentare la competitività nel mercato;
- l'impegno verso i propri dipendenti a garantire ambienti di lavoro sicuri ed adeguati, formazione specifica, disponibilità all'ascolto delle esigenze e richieste di ciascuno, comunicazione sull'andamento del sistema di gestione della qualità, salute e sicurezza sul lavoro, al fine di far comprendere e coinvolgere tutti nel perseguimento della politica aziendale;
- il perseguimento della tutela della **sicurezza e della salute dei lavoratori, della prevenzione di infortuni e malattie professionali, prediligendo la prevenzione alla protezione, la protezione collettiva all'individuale,** tenendo conto della legislazione vigente nazionale ed europea, garantendo la massima collaborazione e supporto durante l'individuazione dei livelli di rischio insiti nell'attività lavorativa, limitando lo sfruttamento delle risorse naturali e lo spreco di materie prime, mettendo a disposizione tecnologie all'avanguardia e personale costantemente aggiornato.
- l'impegno a valutare gli **impatti del cambiamento climatico**, con particolare riferimento alle potenziali situazioni di emergenza, che possono causare danni alle infrastrutture aziendali e provocare fermi produzione o rallentamenti con la conseguente mancata soddisfazione dei clienti, e per mettere in atto misure di prevenzione e protezione per tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori che rappresentano un patrimonio importante per il raggiungimento delle performance aziendali e della soddisfazione dei clienti

L.B. PLAST S.r.l. ha determinato i fattori esterni ed interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza. Tale valutazione è presente nel documento di Riesame della Direzione ed è aggiornata almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati. Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di Miglioramento.

## Responsabilità Sociale e Etica d'Impresa

L.B. PLAST S.r.l. sostiene l'importanza dell'etica d'impresa, sia per l'impatto che questa ha nel contesto sociale in cui è inserita, sia per quello ambientale che essa genera, sia in un'ottica squisitamente interna, con l'obiettivo di sviluppare un ambiente socialmente responsabile e di favorire una crescita professionale di tutti i dipendenti, nel rispetto delle leggi locali e sovra-nazionali nonché dei diritti umani.

La visione strategica dell'azienda è quella di considerare:

- i *dipendenti* come una risorsa, garantendo il rispetto dei loro diritti e promovendo sviluppo professionale e personale;
- i *fornitori* come partner, non solo per la realizzazione delle attività produttive ma anche per quanto riguarda la responsabilità sociale;
- i *clienti* come elemento fondamentale del successo del prodotto e dell'azienda, fornendo come valore aggiunto anche la responsabilità sociale ed ambientale di impresa

L.B. PLAST S.r.l. ritiene fondamentale il rispetto del lavoro, dei diritti umani e di un ambiente salubre, pertanto si impegna a:

- **rispettare le condizioni fondamentali del lavoro**, definendo in modo chiaro e documentato i ruoli, le responsabilità e le autorità del proprio personale,
- **rispettare la libertà e la dignità** dei lavoratori,
- **rispettare la salute e la sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro**, garantendo tramite il sistema di gestione della sicurezza adottato di mettere a disposizione un posto di lavoro sicuro e salubre, con particolare riferimento ad un'attenta valutazione e gestione dei rischi e ad un programma di formazione adeguato;

- **rispettare la tutela dell'ambiente**, favorendo ove possibile approvvigionamenti sostenibili, ed adottando un sistema di gestione che monitori tutti gli aspetti ed impatti ambientali, promuovendo una riduzione degli stessi in tutti gli impianti produttivi;
- **rispettare la libertà di associazione, il diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva**, non ostacolando l'elezione di rappresentanti sindacali o l'iscrizione ai sindacati di personale dipendente, facilitando un dialogo costruttivo con le stesse rappresentanze e con il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza;
- **favorire lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori**, tramite programmazione della formazione che tenga conto di esigenze di sicurezza sul lavoro, tutela ambientale, sostenibilità, aspetti sociali ed etici, aspetti tecnici e produttivi, conoscenza ed addestramento all'uso di macchinari. È favorita in azienda la crescita del lavoratore;
- **non impiegare lavoro infantile e minorile** in nessuna delle fasi produttive. Viene favorito ove possibile l'apprendistato in conformità alla normativa vigente. E' proibito l'impiego di persone di età inferiore a 18 anni, che non abbiano adempiuto all'obbligo scolastico, fatto salvo per motivi di stage formativi di alternanza scuola\lavoro;
- **vietare lavoro coatto o forzato** ovvero in azienda è proibito impiegare personale contro la propria volontà e ricorrere ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni corporali o trattenimento di documenti;
- **vietare il ricorso a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale**, offese verbali o qualsiasi offesa contro la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore;
- **vietare l'impiego di personale contro la propria volontà** e ricorrere ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni. E' vietato l'utilizzo del lavoro obbligato ed in particolare non viene richiesto in nessun caso al personale di lasciare "depositi" in denaro o documenti di identità al momento dell'inizio del rapporto di lavoro con l'azienda.
- **rispettare la dignità del singolo individuo** vietando condotte di tipo offensivo o molesto, ivi compresi battute offensive, insulti, aggressioni fisiche, minacce, intimidazioni, insulti e interferenze durante le prestazioni lavorative. E' vietata qualsiasi forma di condotte di tipo offensivo o molesto a prescindere da razza, sesso, orientamento sessuale, età, religione, disabilità, opinione politica, nazionalità o classe sociale dell'individuo;
- **non interferire con l'esercizio del diritto del personale** di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica;
- **non attuare né dare sostegno alla discriminazione** nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.
- **rispettare il diritto ad un salario uguale tra uomo e donna** e assenza di discriminazione. Il diritto di pari opportunità viene rispettato anche in fase di assunzione o dimissione e in caso di promozione e formazione. E' vietata qualsiasi forma di discriminazione, inclusa l'esclusione o la preferenza basata sulla razza, sesso, orientamento sessuale, età, religione, disabilità, opinione politica, nazionalità o classe sociale;
- **rispettare il diritto ad un salario dignitoso e ad un orario di lavoro corretto**, garantendo il riconoscimento dello stipendio previsto dalla legislazione vigente, dal CCNL nazionale integrato dalla contrattazione collettiva aziendale, assicurandosi che sia più che sufficiente a permettere una vita dignitosa. Il lavoro non deve superare le 48 ore settimanali previste per legge, compreso lo straordinario, che deve essere effettuato solo in caso di esigenza aziendale. In ogni caso verrà garantito sempre almeno 1 giorno libero alla settimana. La composizione dei salari e delle indennità retributive è indicata chiaramente e regolarmente a beneficio dei lavoratori nelle buste paga. I salari e indennità retributive sono erogati in piena conformità alle leggi vigenti e la retribuzione è elargita secondo la modalità più conveniente per i lavoratori; le eventuali multe applicate in conformità a CCNL vengono versate al fondo pensioni per i lavoratori dipendenti.
- **assicurare** che la composizione dei salari e dei benefici extra sia regolarmente e chiaramente dettagliata e che il compenso sia erogato in piena conformità con le leggi vigenti;
- **mantenere coerenza e correttezza per quanto riguarda l'etica degli affari e l'integrità morale**, collaborare con le autorità nazionali e internazionali e sostenere progetti rivolti ad attuare migliori standard etici sul lavoro.

- **dare piena attuazione al Codice Etico** ed alle procedure previste in materia di segnalazione secondo il D.Lgs. 10 marzo 2023, n. 24.

L.B. PLAST S.R.L. persegue l'obiettivo che i principi di salute e sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale siano seguiti da tutte le parti interessate coinvolte, per tale motivo la presente politica ed il codice etico sono comunicati a tutto il personale aziendale, e resi disponibili alla clientela, a tutti gli stakeholders che ne facciano richiesta ed in particolare gli stessi vengono comunicati ai fornitori e subappaltatori nella catena di approvvigionamento.

La Direzione si impegna a garantire le risorse umane, economiche e materiali necessarie affinché gli obiettivi sopra esposti possano essere raggiunti e mantenuti nel tempo e affinché l'efficienza della gestione della responsabilità sociale migliori progressivamente nel tempo, ed assicurare la piena applicazione del Codice Etico aziendale.

Il management di L.B. PLAST S.r.l., opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni migliori ed allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda, monitorandoli e riesaminandoli periodicamente per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi in coerenza con il principio del miglioramento continuo.

Nella consapevolezza che tali obiettivi sono raggiungibili solo con la piena e convinta partecipazione di tutti, la Direzione chiede la collaborazione attiva di tutti per ottenere un livello di eccellenza personale e aziendale garantendo anche la continuità del lavoro.

Tribano, 12.03.2025

**L.B. PLAST S.r.l.**